

ATENCIÓN CLIENTE COMERCIO TEXTIL

METODO Y CONTENIDOS

ONLINE/DISTANCIA

¿ Sabías que el 60 por ciento de la responsabilidad/posibilidad de que un cliente efectúe una compra depende del dependiente/a? ¿ Tienes las nociones básicas para la atención correcta del mismo?

En este curso nos encargamos de todo lo necesario para que cualquier cliente se vaya satisfecho con tu atención.

Trabajaremos los siguientes contenidos entre otros :

- Tipos de clientes.
- Escucha.
- Comunicación no verbal.
- Técnicas de venta específicas para Textil.
- Otros.

Horas : 210 horas

SALIDA PROFESIONAL.

Podrás trabajar de manera mucho mas eficaz y diferenciándote de manera muy positiva en cualquier comercio de moda.

PRECIO : 140 EUROS

Incluye material.