

ATENCIÓN CLIENTE

METODO Y CONTENIDOS

ONLINE/DISTANCIA

¿ Tienes los conocimientos básicos para la atención correcta de un cliente o atención personal ?

En este curso no encargamos de todo lo necesario para que cualquier cliente se vaya satisfecho con tu atención.

Trabajaremos los siguientes contenidos entre otros :

- Tipos de clientes.
- Escucha.
- Comunicación no verbal.
- Técnicas de venta y atención personal.
- Otros.

Horas : 230 horas

SALIDA PROFESIONAL.

Podrás trabajar de manera mucho mas eficaz y diferenciándote de manera muy positiva en cualquier venta o contacto con el cliente.

PRECIO : 170 EUROS

Incluye material.